

CORSO ONLINE: COMUNICAZIONE NON VERBALE I TECNICHE DI RILEVAZIONE DELLA MENZOGNA - 100 ORE

Descrizione del corso

La comunicazione non verbale, anche definita linguaggio del corpo, è il processo di scambio di informazioni e messaggi che va oltre il semplice linguaggio semantico parlato o scritto.

Il primo a coniare il termine furono, nel 1956, lo psichiatra Jurgen Ruesh e l'autore Weldon Kees nel libro "Nonverbal Communication: Notes on the Visual Perception of Human Relation", tuttavia già nel 1605 Francis Bacon nel suo "Advanced of Learning" notava come la postura del corpo potesse mostrare l'umore della persona in merito ad un determinato argomento.

Il linguaggio del corpo include diverse tipologie di comunicazione non verbale: espressioni facciali, movimenti e postura, gesti, contatto visivo, tatto, spazio, voce.

Tutti questi elementi di comunicazione non verbale, di base, hanno 5 funzioni:

- Rafforzare o modificare ciò che viene detto con le parole
- Comunicare informazioni sul proprio stato emotivo
- Definire o rafforzare le relazioni fra le persone
- Dare un feedback all'altra persona
- Regolare il flusso comunicativo

È possibile controllare questi elementi?

La comunicazione non verbale è prettamente inconscia, ma se conosciuti, alcuni elementi possono essere utilizzati a proprio vantaggio durante le conversazioni.

Obiettivo del corso

Il corso si pone come obiettivo di definire le basi fisiologiche che sostengono la comunicazione al fine di poter comprendere le modalità che possono essere interpretate come linguaggio del corpo in particolare nella condizione di menzogna.

Il concetto di comunicazione è una condizione trasversale che interessa molteplici discipline. Per comprendere a fondo la comunicazione è necessario conoscere l'ambiente di riferimento nel quale ci si trova e comprendere quali siano gli stimoli capaci a stimolare il sistema di nervoso e potenzialmente capaci, quindi, di alterare la comunicazione non verbale del linguaggio del corpo.

Si parlerà dei più noti strumenti per la rilevazione della menzogna, dal poligrafo, la cosiddetta macchina della verità, ai sistemi di ultima generazione come l'applicabilità della risonanza magnetica o il rilevamento degli infrarossi del viso. Si parlerà inoltre della loro attendibilità, del loro utilizzo e della loro diffusione. Si considereranno i concetti legati al falso positivo e falso negativo. Verranno descritti i possibili stressor che possono alterare le dichiarazioni non vere e le dichiarazioni vere, come il corpo risponde a tali stimoli e la loro aspecificità.

Si considereranno i gesti adattatori appresi fin dall'infanzia in grado di rassicurare la persona in un contesto di elevata richiesta di risposta agli stress.

Verranno messe a confronto le tecniche di "lie detection" con le tecniche di "memory detection", valutando i costrutti e i paradigmi alla base che sostengono le due procedure.

Si descriveranno i tempi di reazione alle risposte. Si parlerà della teoria di Paul Ekman, si darà spazio di studio alle espressioni del volto e a come riconoscerle.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolge in modalità e-learning.

Le lezioni registrate possono essere riviste in qualsiasi momento, collegandosi alla piattaforma MOODLE : <https://www.unidcampus.com> ed accedendo con le credenziali ricevute attraverso il nostri siti <https://www.eurosafia.it/>; <https://www.unidformazione.com> e <https://www.unidprofessional.com>

METODOLOGIE

Coinvolgimento dei partecipanti attraverso discussioni, confronti, proposte, esercitazioni pratiche.

Al termine del corso i partecipanti potranno realizzare un project work , sperimentare ciò che hanno appreso durante il corso di formazione.

Lo scopo è quello di migliorare le competenze professionali, trovare soluzioni adeguate al percorso scelto; gli strumenti opportuni e gli obiettivi da raggiungere.

Documentazione e dispense scaricabili e slides power point.

MAPPATURA DELLE COMPETENZE

- Definire le basi fisiologiche che sostengono la comunicazione
- Comprendere le modalità che possono essere interpretate come linguaggio del corpo
- Individuare gli strumenti per la rilevazione della menzogna
- Saper individuare i tempi di reazione alle risposte
- Essere in grado di rassicurare gli interlocutori in un contesto di elevato stress.

PROGRAMMA

Modulo 1		introduzione alla comunicazione
Modulo 2		Le funzioni cognitive
Modulo 3		Il linguaggio del corpo
Modulo 4		Lo spazio
Modulo 5		La postura
Modulo 6		Elementi legati alla voce e al corpo
Modulo 7		Le emozioni, la gestualità, gli aspetti e i canali sensoriali
Modulo 8		Analisi del comportamento non verbale e metodologie di rilevazione della menzogna

VERIFICA DELLE CONOSCENZE

Sono previste due tipologie di verifiche, mediante test a risposta multipla:

- **Verifica dell'auto-apprendimento dei corsisti**

Sono previste esercitazioni intermedie ed una verifica finale, al termine della quale sarà possibile scaricare l'attestato di partecipazione

- **Verifica della CustomerSatisfaction**

E' prevista una valutazione del livello di gradimento del corso

DESTINATARI

Docenti scuola infanzia, Docenti scuola primaria, Docenti scuola secondaria I grado, Docenti scuola secondaria II grado, Dirigenti scolastici, referenti di istituto, funzioni strumentali, figure di coordinamento. Il corso si rivolge anche a tutti i professionisti che lavorano nell'ambito scolastico o educativo e che sono interessati ad aggiornare le proprie competenze.

- Non ci sono limiti di età.

COSTO

Prezzo di listino € 244,00

Sono previste scontistiche periodiche.