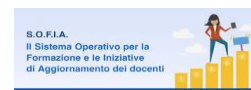


Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016



Ministero dell'Istruzione



Corso di aggiornamento
Comunicazione efficace, gestione dei conflitti
e tecniche di ascolto attivo

| | |
|--------------------|--|
| DURATA | 25 ore |
| DESCRIZIONE | <p>Qualsiasi relazione interpersonale non può prescindere dalla comunicazione.</p> <p>Per comunicazione efficace si intende una comunicazione tra le persone e che prosegue, senza interrompersi, fino al raggiungimento dello scopo per il quale è stata avviata.</p> <p>Watzlawick ed i suoi collaboratori spiegano come ogni comportamento sia comunicazione e, allo stesso modo, come ogni comunicazione sia comportamento. Ogni azione, più o meno volontaria, esprime un messaggio e come ogni atto comunicativo influenza la relazione, con evidenti effetti sul comportamento.</p> |
| OBIETTIVI | <p>Obiettivo generale: Favorire la conoscenza e la consapevolezza delle dinamiche relazionali che sono alla base della comunicazione umana, applicate alla didattica in classe. Una gestione consapevole della comunicazione consente di migliorare la relazione con gli alunni, i genitori, i colleghi, i vari livelli della dirigenza scolastica.</p> <p>Obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze: tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti, tecniche di ascolto attivo • Competenze: capacità di utilizzare le tecniche di ascolto attivo e di gestione dei conflitti in ambito didattico e nelle relazioni interpersonali • Abilità: capacità di applicare strategie di prevenzione dei conflitti relazionali attraverso una comunicazione efficace, nonché gestione delle incomprensioni, per migliorare la qualità delle relazioni con studenti, colleghi e, in generale, in qualsiasi contesto di vita. |
| PROGRAMMA | <ul style="list-style-type: none"> • Cosa vuol dire comunicare • I principi della comunicazione • I codici della comunicazione • Elementi della comunicazione interpersonale • Comunicazione: razionale ed emotiva • La competenza comunicativa • La comunicazione empatica • Tecniche di comunicazione • L'ascolto attivo • La prima impressione |

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016



Ministero dell'Istruzione



| | |
|---------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione persuasiva • Stili di comunicazione • La comunicazione assertiva • I vantaggi di una comunicazione efficace • Caratteristiche comunicazione efficace • La PNL e tecniche di comunicazione • Comunicazione e negoziazione • Comunicazione nei e fra i gruppi • Gestione dei conflitti |
| MODALITA' DI SVOLGIMENTO | <p>Il corso si svolge in modalità e-learning. Le lezioni registrate possono essere riviste in qualsiasi momento, collegandosi alla piattaforma Eurosofia ed accedendo con le credenziali ricevute attraverso il nostro sito https://www.eurosofia.it/</p> <p>Il corso ha una durata massima di 4 mesi dall'attivazione dello stesso.</p> |
| DESTINATARI | <p>Docenti scuola infanzia, Docenti scuola primaria, Docenti scuola secondaria I grado, Docenti scuola secondaria II grado, Dirigenti scolastici, referenti di istituto, funzioni strumentali, figure di coordinamento.</p> <p>Il corso si rivolge anche a tutti i professionisti che lavorano nell'ambito scolastico o educativo e che sono interessati ad aggiornare le proprie competenze.</p> |
| COSTO | <p>€ 100,00 per il personale scolastico che si iscrive individualmente.</p> <p>€ 50,00 per soci Anief</p> <p>Il corso è gratuito per i docenti degli istituti scolastici che aderiscono al protocollo di intesa con Eurosofia.</p> <p>E' possibile contattare la segreteria di Eurosofia per richiede il protocollo da sottoporre all'attenzione del DS o del referente della formazione.</p> |
| METODOLOGIE | <p>Con il termine "e-learning o formazione online" si definiscono i processi di insegnamento/apprendimento a distanza basati sulle tecnologie digitali.</p> <p>L'e-learning è un processo che coniuga conoscenze, tecnologia e aspetti cognitivi, strettamente legati alla metodologia didattica.</p> <p>Il programma di formazione online è caratterizzato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assenza di vincoli di spazio e di tempo (i corsisti possono accedere alle lezioni da qualsiasi luogo e in qualsiasi orario) in base al proprio ritmo; - possibilità di esplorare diversi contenuti in tempi brevissimi; - acquisizione di informazioni e conoscenze secondo percorsi inorganici, saltando da un'idea all'altra in rimandi continui; - attivazione di un forum di discussione dedicato a tutti gli studenti |

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016



Ministero dell'Istruzione




| | |
|-------------------------------------|--|
| | <p>del corso;</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità, per ciascun corsista, di condividere le informazioni e di lavorare direttamente con gli altri in un ambiente collaborativo, generando un'esperienza formativa più arricchita - monitoraggio <i>in itinere</i> e finale del livello di apprendimento; - tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la relativa durata; - esercitazioni corrispondenti ad una <i>sperimentazione attiva</i> dei contenuti appresi durante il percorso formativo. |
| TRACCIAMENTO | <p>La piattaforma traccia le attività realizzate dai corsisti. Alle attività è convenzionalmente attribuito un numero di ore sulla base di una valutazione del tempo medio necessario per espletarle</p> <p>Test di ingresso: 15 minuti Verifica degli apprendimenti: 30 minuti Valutazione della customer satisfaction: 15 minuti Videolezioni: 3 ore Autoapprendimento, consultazione materiale didattico, esercitazione Confronto e scambio di esperienze nel forum dedicato</p> |
| MATERIALE E TECNOLOGIE USATE | <p>Il corso è disponibile sul sito www.eurosofia.it collegandosi nell'apposita sezione dedicata all'elearning. Il corsista dispone di tutti gli strumenti didattici elaborati dal formatore.</p> <p>La piattaforma Moodle di e-learning è appositamente studiata per favorire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la pubblicazione online di materiale didattico su tutti gli argomenti del corso, inclusi esemplificazioni ed esercitazioni - la discussione e confronto tra tutti i corsisti - l'accesso alla registrazione degli incontri in qualunque momento della giornata, 7 giorni su 7 |
| TIPOLOGIA VERIFICHE FINALI | <p>Sono previste due tipologie di verifiche, mediante test a risposta multipla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verifica dell'auto-apprendimento dei corsisti <input type="checkbox"/> Verifica della CustomerSatisfaction |
| MAPPATURA DELLE COMPETENZE | <ul style="list-style-type: none"> • Applicare le strategie di ascolto attivo • Utilizzare strumenti di comunicazione efficace • Prevenire situazioni di stress emotivo a scuola • Gestire con successo le relazioni con studenti e colleghi |
| AMBITO | Comunicazione |
| ATTESTATO | <p>L'attestato di partecipazione, riconosciuto dal Ministero ai sensi della Direttiva 170/2016, è scaricabile direttamente dalla piattaforma elearning, <u>solo</u> dopo aver trascorso in piattaforma il tempo richiesto al completamento del corso (non contribuisce al raggiungimento dei minuti</p> |

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016



Ministero dell'Istruzione



| | |
|--------------------------------|---|
| | complessivi il download dei documenti e/o la lettura degli stessi al di fuori della piattaforma) + aver superato test di verifica + aver compilato il questionario di gradimento |
| FORMATORE | Dott.ssa Gabriella Roccaforte |
| MODALITA' DI ISCRIZIONE | <p>Collegarsi al sito www.eurosofia.it (scegliere il corso e cliccare nella sezione ISCRIVITI ORA), registrarsi e caricare copia del bonifico oppure copia del Bonus Carta Docente, oppure pagare con carta di credito.</p>  <p>I docenti a tempo indeterminato in sostituzione della ricevuta del versamento potranno caricare il Bonus generato da Carta del Docente, con importo pari al costo del corso.</p> <p>Nel caso di pagamento a mezzo bonifico utilizzare i seguenti dati: EUROSOFIA - IBAN IT88 L030 6234 2100 0000 1372 033 - Banca Mediolanum - Sede di Basiglio Causale: "Iscrizione Corso "_____"</p> |
| CONTATTI | <p>www.eurosofia.it Palazzo del Gran Cancelliere, Via del Celso n. 49 – 90134 Palermo Per informazioni chiamare il numero 091 7098311/357 oppure scrivere un'email a segreteria@eurosofia.it</p> |